

A G B:

Liefer- und Zahlungsbedingungen

Alle Lieferungen erfolgen aufgrund der nachstehenden Bedingungen. Sie gelten durch Auftragsstellung oder Annahme der Leistung als ausschließlich vereinbart. Alle Angebote sind freibleibend, Zwischenverkauf vorbehalten. Abbildungen, Abmessungen usw. sind unverbindlich. Irrtümer, Druckfehler und Änderungen bleiben vorbehalten. Der Versand erfolgt ausschließlich gegen **Vorkasse** oder Nachnahme.

Der Kunde übernimmt in jedem Fall die anfallenden Porto- und Verpackungskosten. Es gelten die Preise des aktuellen Bestellformulars!

Widerruf-/Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z.B. bei sperrigen Gütern) können sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform, also z.B. per Brief, Fax oder E-Mail erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten.

Falls die Sendung beschädigt bei Ihnen eintrifft, reklamieren sie bitte sofort (innerhalb 24 Std.) bei der zuständigen Stelle der Post und lassen Sie von dieser den Sachverhalt aufnehmen. Mängelrügen und Mengenbeanstandungen müssen innerhalb von 8 Tagen schriftlich oder per eMail bei uns geltend gemacht werden. Rücksendungen werden nur bearbeitet, wenn die beiliegende Rechnung (auch Kopie) mitgesendet wird.

Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Delta Concepts Ltd.

John-Alfred Hickey
Augustaanlage 21
D-68165 Mannheim

Tel./Fax: 0049-621-414521
e-Mail: info@deltaconcepts.org

Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 813813690

Widerruf-/Rückgabefolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs /einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leitungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Ausschluss

Das Widerrufs-/Rückgaberecht gilt nicht für Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt wurden oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind.

Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung verwendet. Alle persönlichen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.